



## Tilsynsmodel Langeland kommune

I nærværende retningslinjer beskrives rammerne for tilsynet med det pædagogiske arbejde og øvrige forhold som har betydning for børnenes trivsel i tilbuddene.

Det pædagogiske tilsyn foretages af:

- Pædagogisk-administrativ konsulent fra Svendborg Kommune for de private tilbuds vedkommende, og af den kommunale pædagogiske konsulent for de kommunale institutioners vedkommende. Tilsyn af dagplejen foretages af den pædagogiske leder og den pædagogiske koordinator i Midtlangeland Dagtilbud.

Legepladstilsynet foretages af:

- Facility Management

Det økonomiske tilsyn foretages af:

- Bestyrelserne i de private tilbud, for de kommunale institutioner ligger opgaven i forvaltningen.

Privatinstitutioner er selv ansvarlige for at indhente samtlige nødvendige tilladelser fra relevante myndigheder.

## Formål

Tilsynet med de kommunale og private dagtilbud og dagplejen i Langeland Kommune har til formål at vurdere, om dagtilbuddene lever op til den gældende lovgivning og de kommunalt fastsatte retningslinjer på dagtilbudsområdet, samt de kommunale godkendelseskriterier som dagtilbud er godkendt efter.

Dermed skal tilsynet både:

- Sikre at de lovgivningsmæssige rammer overholdes (kontrol)
- Skabe en gensidigt forpligtende dialog i forhold til den pædagogiske kvalitet og dagtilbuddenes muligheder for at udvikle sig fremover (udvikling)

Grundtanker er dermed:

- At tilsynet er dialogcentreret og gensidigt forpligtende
- At tilsynet kan rumme bidrag til kvalitetsudvikling
- At tilsynet skal være meningsfuldt for både dagtilbuddene, forvaltningen og politikerne



Tilsynet foregår på baggrund af Dagtilbudslovens § 5, Vejledning om dagtilbud, fritidshjem og klubtilbud kapitel 8, Retssikkerhedsloven § 16 samt:

- Langeland Kommunes politikker og fælles børnesyn
- Dagtilbuddets egne værdier, mål og den pædagogiske læreplan

Tilsynsforpligtelsen efter dagtilbudslovens § 5 skal også ses i sammenhæng med den generelle tilsynspligt, der følger af servicelovens § 146, samt i sammenhæng med den udvidede underretningspligt efter servicelovens § 153.

Tilsynsmodellen for dagtilbud i Langeland Kommune forløber over en toårig kadence, hvor der i det ene år gennemføres observationer og tilsynsdialoger i alle dagtilbud med udgangspunkt i kravene i det pædagogiske grundlag. Tilsynet følges op med et tilsynsmøde mellem dagtilbuddet, Skole- og dagtilbudschef og tilsynskonsulent, hvor tilsynskonsulent giver en tilbagemelding på vurderingen og dette drøftes og afsluttes med konkrete anvisninger til opfølgende tiltag. Dagtilbud udarbejder handleplan for de udviklingspunkter man bliver enige om i forlængelse af observation, og denne offentliggøres som en del af tilsynsrapporten på institutionernes hjemmesider. Tilsynsrapporten indeholder udover handleplan for udviklingspunkt (proceskvalitet) også en rammebeskrivelse fra dagtilbudslederen (strukturkvalitet) og relevant data på udvalgte områder (resultatkvalitet).

I det andet år gennemføres der uanmeldte observationer i alle dagtilbud med udgangspunkt i institutionerne udviklingspunkter. Der gives efterfølgende tilbagemelding på observationerne på møde mellem dagtilbuddet, Skole- og dagtilbudschef og den tilsynsførende.

Alle observationer afstemmes tidsmæssigt efter størrelsen på institutionen, og det forventes at alle benytter Hjernen&Hjertet og KIDS. Tilsynsmøder og tilbagemeldinger på tilsynet kan foregå online.

## Kravet om uvildighed

Uvildigheden udmøntet ved, at tilsynskonsulenten fra Langeland Kommune og Svendborg Kommune som ekstern tilsynsenhed



gennemfører observationer i henholdsvis kommunale og private dagtilbud, afholder tilsynsmøder med dagtilbuddet og evt. Skole- og dagtilbudschef, samt udarbejder tilsynsrapporten for den enkelte enhed på et ensartet grundlag. Derudover sikres uvildigheden ved bruges af materiale KIDS, der sikrer et ensartet og neutralt blik på alle dagtilbud. I dagplejen afholdes tilsynsmøder med den pædagogiske leder og den pædagogiske koordinator i Midtlangeland Dagtilbud.

Tilsynskonsulentens uvildighed sikres derved, at observationer, tilsynsmøder og afrapportering foregår med afsæt i et ensartet og systematisk grundlag. Observationerne vil foregå med afsæt i forskningsbaseret viden om kvalitet i læringsmiljøer.

## Observationer

Der gennemføres observationer ved både det anmeldte og uanmeldte tilsyn i alle enheder.

Observationerne i anmeldte tilsyn gennemføres med afsæt i KIDS, som er et observationsredskab, som bruges til at vurdere og udvikle pædagogisk kvalitet og praksis. I metoden er der fokus på at vurdere og udvikle på de omgivelser, som udgør børnenes betingelser for læring og udvikling. KIDS-metoden som vurderingsgrundlag understøtter systematik, ensartethed og uvildighed i tilsynet.

Ved observationer i de uanmeldte tilsyn anvendes et skema, som samler op udviklingspunktet fra første år, der tager udgangspunkt i opmærksomhedspunkter fra KIDS-rapporten.

Observationerne retter sig mod de pædagogiske læringsmiljøer, og danner grundlag for vurderingen af den pædagogiske kvalitet, og om pædagogikken passer til den pågældende børnegruppe. Ledelse og medarbejdere skal kende grundlaget og fokus for observationerne og det er ledelsens opgave at forberede medarbejderne.

## Tilsynsdialog

I forbindelse med det anmeldte tilsyn er der et tilsynsmøde. På tilsynsmødet giver tilsynskonsulenten en tilbagemelding på sin observation og øvrige data fra dagtilbuddet og dette drøftes.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn, er der en tilbagemelding på observationerne til ledelsen af dagtilbuddet og Skole- og dagtilbudschefen.



## Tilsynsrapporter

Hvert andet år offentliggøres en tilsynsrapport for hvert kommunale dagtilbud eller enhed.

Tilsynsrapporten skal offentliggøres på dagtilbuddets hjemmeside.

For de private dagtilbud vil konsulenten fra Svendborg Kommune udarbejdet en tilsynsrapport efter tilsyn både det første år og det andet år.

Tilsynsrapporten indeholder både kvantitative og kvalitative data med:

- Oplysninger fra basistilsynet
- Vurderingen af kvaliteten i det pædagogiske læringsmiljø på baggrund af observationer, dialoger og øvrige data om dagtilbuddet fra eksempelvis Hjernen&Hjertet.
- Konklusioner og anbefalinger til konkrete tiltag til forbedringer af læringsmiljøet.
- Opfølgning på aftaler og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsynsbesøg.

## Skærpet tilsyn

Såfremt det formaliserede tilsyn eller andre forhold giver anledning til bekymring, iværksættes et skærpet tilsyn. Et skærpet tilsyn er et fokuseret og mere intensivt tilsyn. Første trin i et skærpet tilsyn er at dagtilbudsledelsen udarbejder en redegørelse for det bekymrende forhold, samt hvordan der arbejdes med at styrke kvaliteten og forholdene, der giver anledning til bekymring.

Efterfølgende kan konsulenten, hvis dagtilbudschefen skønner det nødvendigt, foretage et tilsynsbesøg i dagtilbuddet med observationer på baggrund af det der har udløst det skærpede tilsyn.

Et skærpet tilsyn ophører, når der er tilfredsstillende kvalitet omkring de bekymrende forhold.

Skærpet tilsyn kan iværksættes på baggrund af bekymringer med udgangspunkt i forældreklager, børn der kommer alvorligt til skade, høj personaleomsætning, højt sygefravær, børnenes resultater mm.

## Skærpet tilsyn ved alvorlig bekymring

Ved en alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet kan dagtilbudschefen iværksætte at konsulenten foretager et tilsynsbesøg med en dybdegående observation i læringsmiljøet omkring det som bekymringen går på.



Ved skærpet tilsyn pba. en alvorlig bekymring afholdes der efter tilsynsbesøget et tilsynsmøde med deltagelse fra dagtilbudsledelsen, dagtilbudschefen og tilsynskonsulenten. På mødet udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene.

Forældrebestyrelsen orienteres om handleplanen og får mulighed for at kommentere. Efter perioden, hvor der er arbejdet med handleplanen, afholdes der et opfølgende tilsynsmøde. På baggrund af det skærpede tilsyn ved alvorlige bekymringer udarbejdes en supplerende tilsynsrapport, som kan offentliggøres på dagtilbuddets hjemmeside.

Et skærpet tilsyn med handleplan ophører, når de bekymrende forhold er udbedret, og kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er tilfredsstillende.

Skærpet tilsyn med handleplan kan iværksættes på baggrund af alvorlige bekymringer med udgangspunkt i forældreklager, børn der kommer alvorligt til skade, høj personaleomsætning, højt sygefravær, børnenes resultater mm.

#### **Minimumskrav til det styrkede tilsyn jf. dagtilbudslovens §5**

- Tilsynet skal føres med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag
- Tilsynet skal tilrettelægges, så der både foretages anmeldte og uanmeldte tilsyn i alle dagtilbud
- Der sikres uvildighed i tilsynet
- Der skal inddrages både kvalitative og kvantitative data i tilsynet
- Der skal gennemføres observationer som et led i tilsynet
- Der skal være dialog med lederen og medarbejderne under tilsynsbesøget
- Der skal efter hvert tilsynsbesøg være en dialog med lederen af dagtilbuddet om vurderingen af de pædagogiske læringsmiljøer
- Forældrebestyrelsen skal orienteres om vurderingen
- Vurderingen skal skriftligt dokumenteres
- Skærpet tilsyn skal iværksættes ved bekymring
- Skærpet tilsyn og udarbejdelse af handleplan skal iværksættes ved alvorlig bekymring
- Minimum hvert andet år skal der offentliggøres en tilsynsrapport for det enkelte dagtilbud og en samlet tilsynsrapport for dagplejen